# マルチ会員の親族被害の実情および対応策の提言

2023/4/30 マルチ被害をなくす会

マルチ被害をなくす会：消費者庁向け提言書サマリ

# マルチ商法はカルト宗教同様に様々な被害をもたらす。下記を強く要望する

| | |
|---|---|
| **会員の親族被害** | 1.[精神的被害]会員のマインドコントロールによる**人間関係破綻・家庭崩壊**<br>2.[身体的被害]ガンやアトピー等で標準治療を受けられない<br>3.[経済的被害]勧誘・契約、借金の波及<br>⇒これらは長期的に継続するにも関わらず、**契約者本人でない親族からの相談(消費者センター・警察等)では課題解決に繋がらない** |
| **親族の想い** | • 違法な勧誘活動に対する行政処分の執行（将来的な被害の撲滅）<br>• 親族の課題解決（脱会やマインドコントロール解除など） |
| **要望** | **1.特定商取引法の連鎖販売取引に係る違法行為の取締りの強化**<br>**2.1のために取締体制の質量両面での拡充**<br>**3.会員親族等へのワンストップの伴走支援窓口の設置** |

アジェンダ

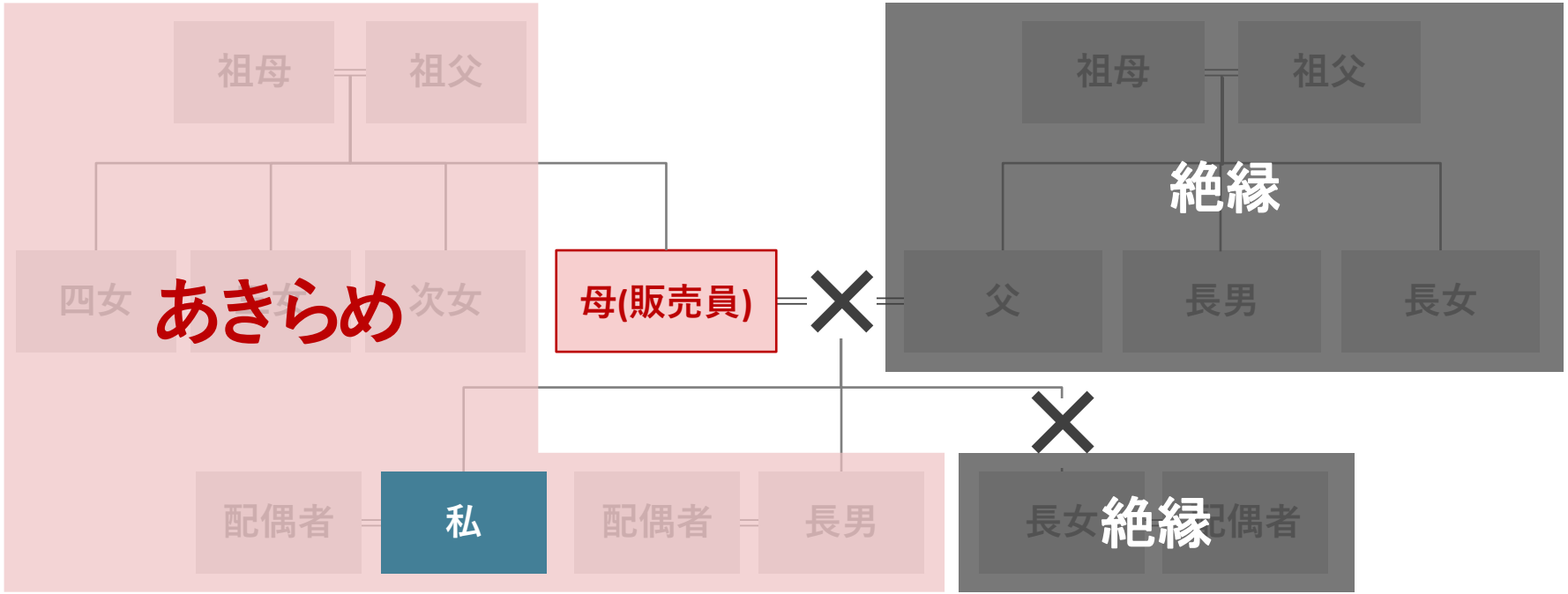
1. マルチ被害をなくす会
2. マルチ会員の親族被害
3. 親族被害のポイント
4. 要望

# マルチ被害をなくす会は、2022/3に立ち上げた任意団体です

| | |
|---|---|
| **当団体** | マルチ会員の親族被害をなくすために活動する任意団体 |
| **目的** | マルチ会員の**親族被害をなくす** |
| **当面の目標** | • 悩んでいるマルチ会員の親族に「自分には仲間がいる」と知ってもらう<br>• 社会の人たちにマルチ会員の親族被害について知ってもらう<br>• 他の親族の取り組みや、元会員の脱会経験談などを通し、自身あるいはマルチ商法の課題解決に向けて取り組む人を一人でも増やす |
| **活動内容** | **1.会員親族からの相談聴き**<br>2.親族間における**情報交換**の促進<br>3.被害**事例発信** |

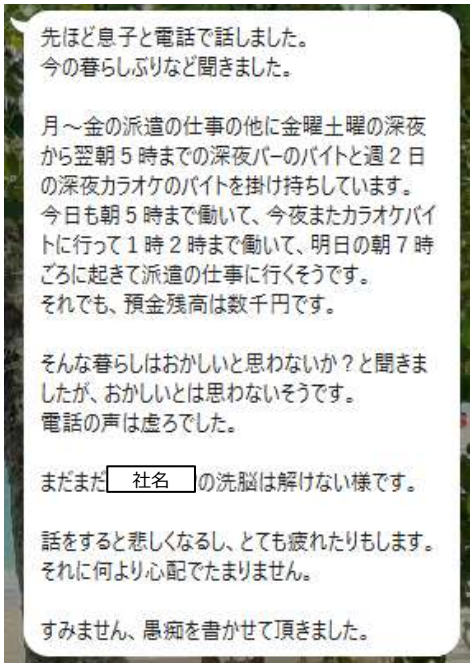
代表者

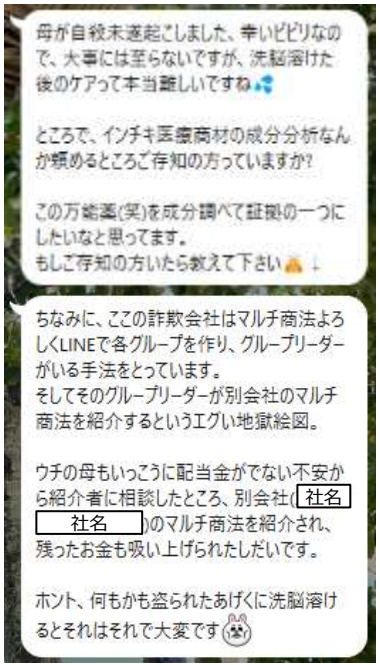
# 私の母はその道35年の現役アムウェイ会員、私はマルチ2世です

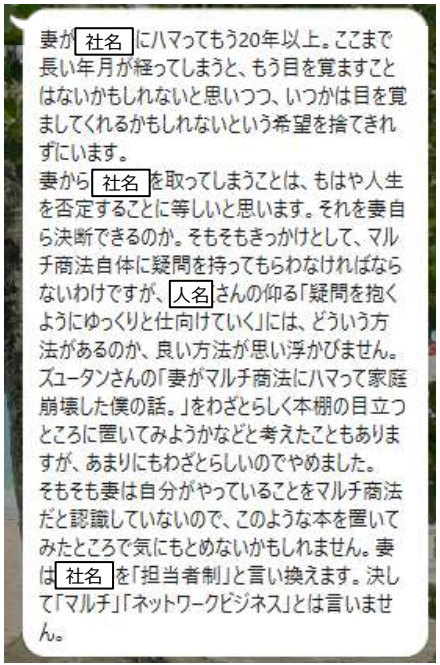


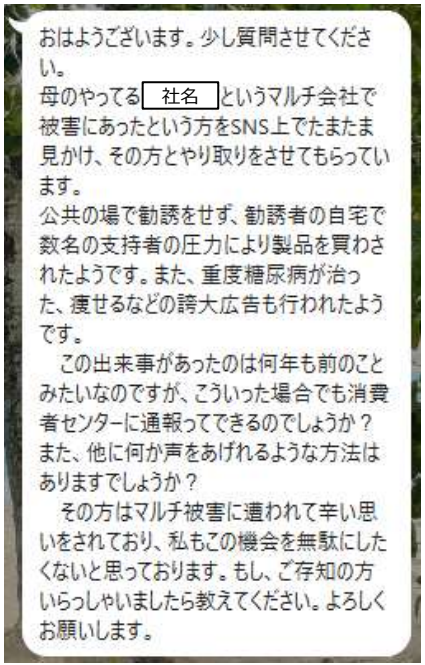
## 活動①②相談聴き・情報交換

- LINEオープンチャット：「**親族がマルチ会員の相談部屋**」
- 参加者数：142名（累計参加者292名）※2023/4/16現在
- 相談内容：家族との接し方・辞めさせ方、会社に関する情報交換　など



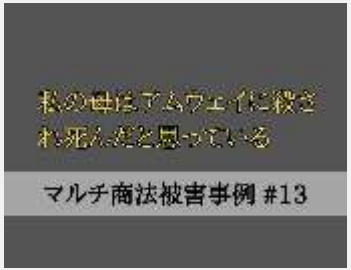



# 活動③被害事例発信

## WEB(https://www.multi.black/blog)

### 被害事例発信




### 公開質問状



## 書籍






## 消費者法ニュース


マルチ商法会員の親族被害の実態

マルチ被害をなくす会　藤木　亮

1　背景

SNSの普及、コロナ禍の経済不安、成年年齢の引下げなどにより、近年のマルチ商法を取り巻く環境は複雑化しています。また、安倍元首相の銃撃事件をきっかけに宗教二世をはじめとした親族被害が顕在化しました。加えて最大手日本Amway社での会員連携や行政処分を踏まえ、マルチ商法にまつわる課題にも改めて焦点が当たりつつあります。

## 新聞

2022.04.02：マルチ歴30年の母、壊れた親族関係　家族の悩みネットで共有(朝日新聞)
2022.10.19：トップは50億集金でも被害者は極貧「アムウェイ残酷物語」(週刊文春)
2022.10.28：大学生の息子が失踪、母が見た「洗脳」の影　家族引き裂くマルチ商法(朝日新聞)

## イベント

2022.10.22：全国クレサラ・生活再建問題被害者交流会
2023.02.28：特商法5年後見直し院内学習会
2023.03.07：大阪消団連学習会

# 参考.連鎖販売取引に関する政党向け公開質問状(2022/6)



連鎖販売取引に関する公開質問状回答(6/30時点) by マルチ被害をなくす会(https://www.multi.black/)

| | 自 | 立 | 公 | 維 | 共 | 国 | れ | 社 | N |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1.特商法規制の厳格化 | | 検討 | 検討 | | 賛成 | | | | 賛成 |
| 2.連鎖販売取引原則禁止 | | 検討 | 検討 | | 賛成 | | | | 賛成 |
| 3.25歳以下への原則禁止 | | 検討 | 検討 | | 賛成 | | | | 賛成 |
| 4.統括者への登録規制新設 | | ー | 検討 | | 検討 | | | | 賛成 |
| 5.登録業者一覧の開示 | 未受領 | ー | 検討 | 未受領 | 賛成 | | 未受領 | | 賛成 |
| 6.契約書面記載内容強化 | | ー | 検討 | | 検討 | | | | 賛成 |
| 7.特商法違反刑事罰強化 | | 検討 | 検討 | | 検討 | | | | 賛成 |
| 8.薬機法違反刑事罰強化 | | 検討 | 検討 | | 検討 | | | | 賛成 |
| 9.政治家とのつながり撲滅 | | 検討 | 取り組む | | 取り組む | | | | 取り組む |
| 10.親族向け専用窓口設置 | | 賛成 | 賛成 | | 賛成 | | | | 賛成 |

自=自由民主党、立=立憲民主党、公=公明党、維=日本維新の会、共=日本共産党、国=国民民主党、れ=れいわ新選組、社=社会民主党、N=NHK党

https://www.multi.black/post/mlm-koukaisitumon

アジェンダ

1. マルチ被害をなくす会

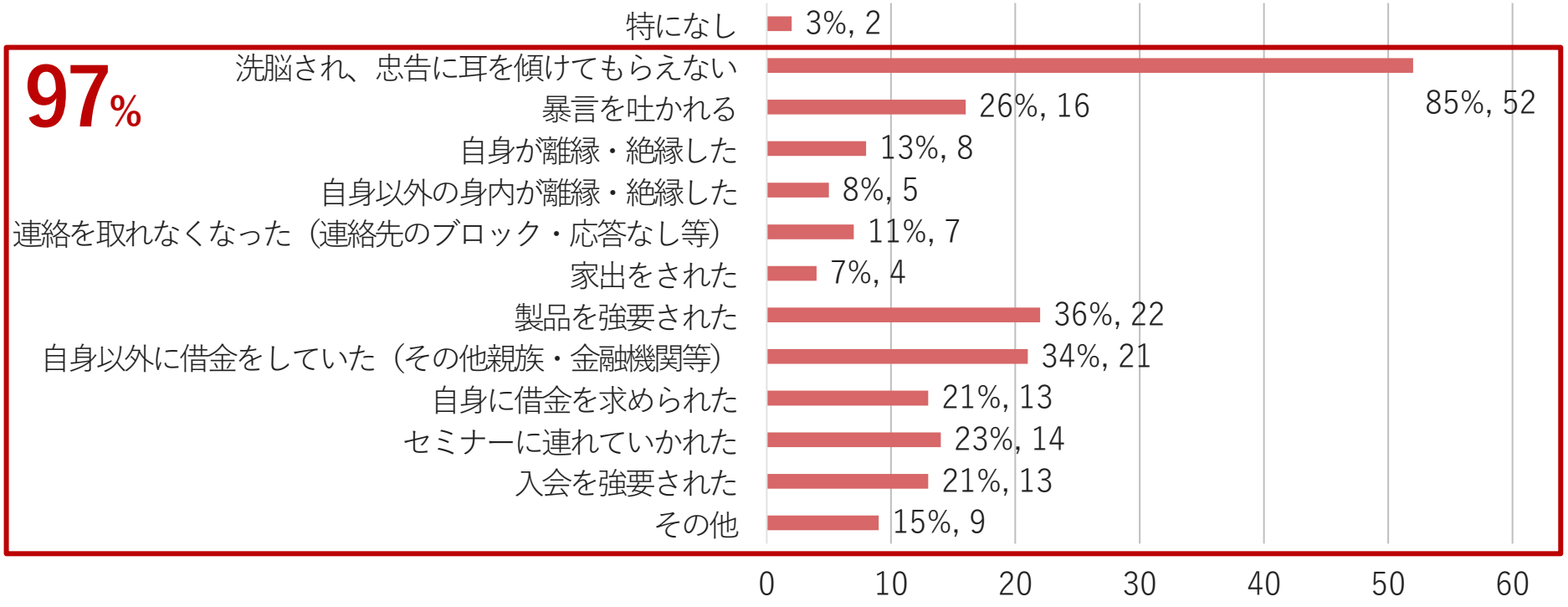
2. マルチ会員の親族被害

3. 親族被害のポイント

4. 要望

# 回答者の97%が何らかトラブルを抱えている

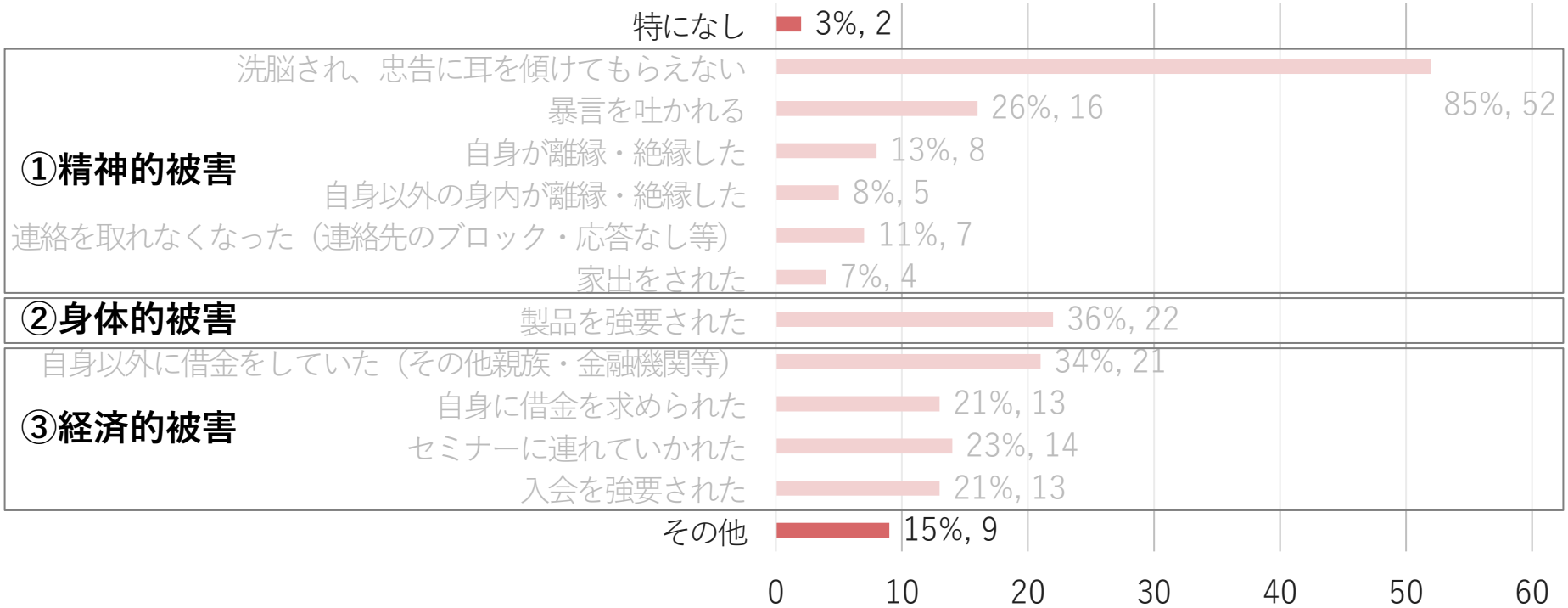
**Q.親族とのトラブルについて、該当するものを全て選択してください**




※マルチ被害をなくす会を通して収集したアンケート、回答期間：2022/6/8-9/30、N=61

# 主な親族被害は3点

**Q.親族とのトラブルについて、該当するものを全て選択してください**




※消費者被害に関する数値指標の整備に関する調査(H25.11.11)：生命・身体に関する消費者被害、財産に関する消費者被害
(https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/research_report/estimate_trouble_001/pdf/131111_shiryo3.pdf)

## 親族被害①：精神的被害　ー話が通じないー

# 普段の会話はマルチの話に。説得も通じない→離縁・絶縁・家庭崩壊へ

**普段の会話は**
**マルチの話にすり替わる**

- **家に帰ると製品のプレゼン**が始まる
- 身体大丈夫？と連絡があっても二言目には「**サプリメント摂りなさい**」
- 花粉症がひどいと相談すると、「**空気清浄機つけなさい**」

**説得も通じない**

**[強く否定⇒×]**
今すぐやめろ！　⇒　あなたに何が分かるの！

**[冷静に指摘⇒×]**
警視庁は悪質商法と言ってる、人間関係が壊れるよ。
⇒製品を使ってみて。リーダーの話を聞いてみて。

**[リーダーの話を聞いて矛盾点を指摘⇒×]**
絶対儲かるっていうのはおかしい
⇒おかしかったらとっくに辞めている。私の人生そのもの。

## 親族被害②：身体的被害　ー製品強要ー

# ニセ医学や製品の効能を妄信し、標準治療を受けさせない ※薬機法に違反した説明

### 医者の薬を止めてマルチ製品を飲めばアトピーや肺結核が治る

50代男性
(妻, M社, 20年)

子どもが小さなころ**アトピー性皮膚炎だったが、ステロイドの使用を辞めさせて代わりにマルチ製品を**塗っていました。また、私が**肺結核で決定的な治療の効果が得られなかったとき**妻は「**医者の薬を止めてマルチ製品を飲めば**身体が元気になって、病気も治る」と説得するように。

### アトピーで苦しむ子どもにステロイドの使用を拒否

男性
(妻, F社, 4年)

**障害を抱える娘**にプロテインを添加したアロエベラジュースと十数錠の錠剤を毎日朝晩２回、飲用・服用させ続けています。**アトピーも栄養の問題と信じ、娘の全身の肌がボロボロになっているにも関わらず、ステロイドの使用も拒否**します。

### 電子レンジを使うとき温めたら死ぬ、と響いてくる

30代女性
(母, Q社, 20年)

**シャンプーの毒**がたまっている、**添加物が子宮にたまる**、**牛乳は毒**などと言っている。絶縁して少し落ち着いたが、今でも電子レンジを使うとき**温めたら死ぬと響いてくる**。自身の洗脳が解けないため、弁当も冷たいまま食べてしまう。ストレスが出て心療内科に通っている。

# 勧誘の場に連れられたり、名義を使われて入会させられる

## 勝手に名義を使われて会員にされていた

30代女性
(母, S社, 1年)

母から「S社には共済制度があるから貴方も入れて良いか」と言われた。私は母のみが会員で、何かあったときに家族も利用できるものだと思い了承。後日母の部屋から私の名前が入った契約書を発見。**契約書は母の自筆で、勝手に名義を使われて**会員にされていたことが分かった。自身が契約書を一切書いていないため、消費生活センターとS社のコールセンターに連絡して退会手続きをとった。

## 20歳になったら会員になって

30代女性
(母, A社, 30年)

ミーティングの席に同席させられ「**あなたも20歳になったらサインしてね**」と囲われた。いつも私も将来会員になる前提で話されるのがストレスだった。

## 目的を告げず勧誘の場に連れられる

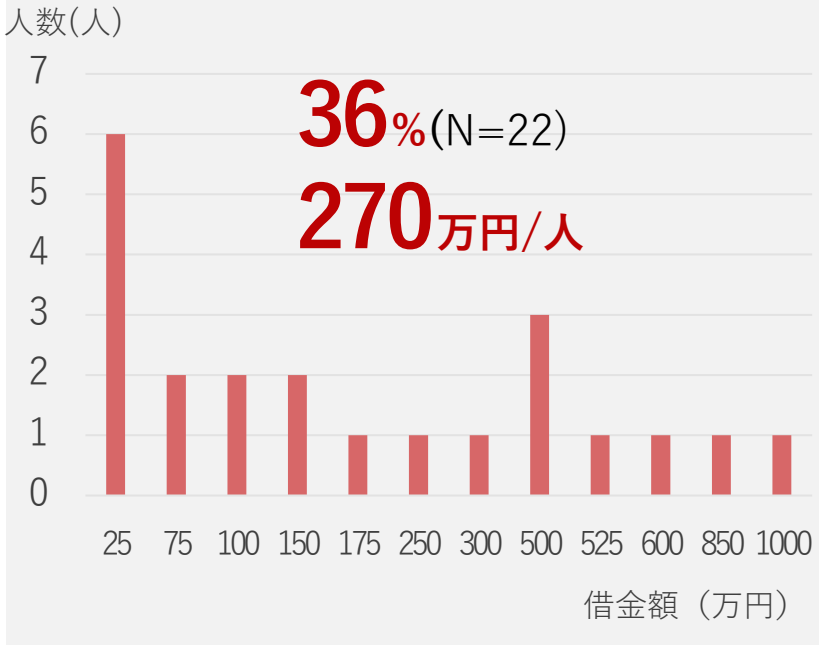
30代男性
(母, A社, 35年)

ある日母から「友人に会ってほしい」と、アップの息子が経営するクリニックに連れられた。休日のクリニックの受付を使った**A社ミーティング**だった。他にも頻繁に**健康セミナーと題したミーティング情報**がLINEで送られてストレスになる。

## 親族被害③：経済的被害　ー借金ー

# 借金は会員本人に閉じず、親族まで波及する

### 自身 or 自身以外への借金がある人




### 具体事例

- **子どもが400万円ほど借金し自己破産**するも、「今でもトップをめざしている」と辞めるつもりがありません。(息子, N社, 2年)
- 「ランクアップのためにチーム皆が頑張っているのに私が出さないわけにはいかない」と**土下座する母に120万円ほど貸し**ました。(母, N社, 7年)
- **奨学金を200万円**ほど借りていましたが、学校から学費の支払いが滞っているとの連絡。製品購入に当てていたと思います。(母, A社, 20年)

※下記質問に対する回答金額の合計(選択肢：0,0-50,50-100,100-200,200-300,300-400,400-500,500以上)
Q.「自身に借金を求められた」ことがある方は、あなたが貸した金額を教えてください。
Q.「自身以外に借金していた」と回答された方、あなたが把握している範囲で金額規模を教えてください。

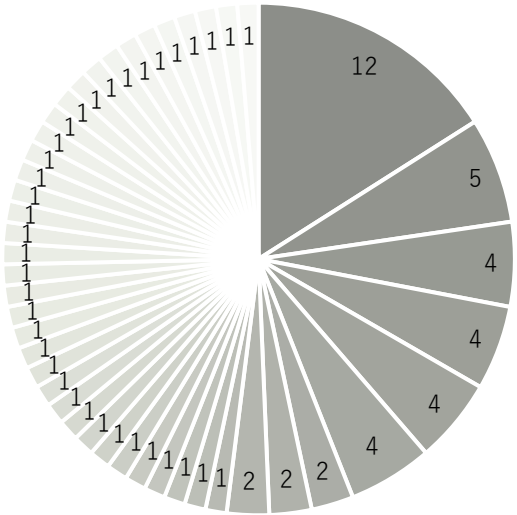
## 参考. アンケート結果(会社)

# 親族被害は特定の会社に寄らず、業界全体で発生している

（∵マルチ会社を渡り歩くリーダー会員が存在、他社からのセミナー実施）

### 会社

回答数N=61に対し **45社**




※1人複数回答含む

### 会社名(アンケート内容をそのまま記載)

anewell
BABEL
CS60
Divine
Each brand
EOS
ixio
Liam
PM Japan
vyvo
アイテックインターナショナル
アウラ
アッチェ
アムウェイ
アライヴン
ウィンメディックス
エコロインターナショナル
エヌティーエイチ
カスタム
クオリア
クムクム
クラブスパークル
コンケットワールド
サミットインターナショナル
サンフラワーサークル
シナジーワールドワイドジャパン
シャルレ
スターモバイル
セプテム
タッパーウェア
ドテラ
ナチュラルパワークリエイト
ニュースキン
ネイチャーケア・ジャパン
ファースト
フォーエバーリビングプロダクツ
フォーデイズ
マインドフィットネス
モデーア
ライフウェーブ
ライフコンシェルジュ
ロイヤル化粧品
ローズコーポレーション
三基商事
事業家集団

# 旧統一教会における既支払金額は300万円程度

## 6．既支払金額

【平均既支払金額】
2020～2021年度：約270万円
（参考）2012～2013年度：約320万円

図９ 既支払金額別件数
（2020～2021年度）

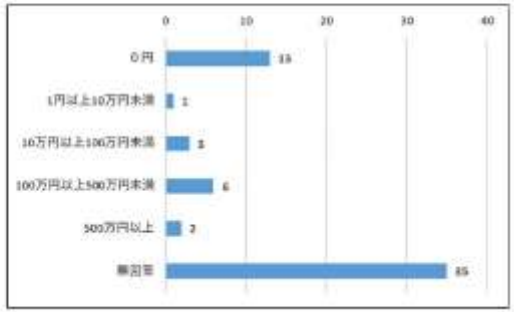
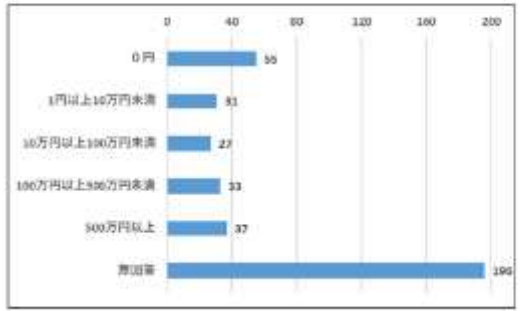



図10(参考) 既支払金額別件数
（2012～2013年度）




※旧統一教会に関する消費生活相談の状況について（消費者庁報告資料 P7）

# マルチとカルト宗教は酷似している

## マルチ商法とカルト宗教

| | マルチ商法 | カルト宗教 |
|---|---|---|
| 正体を隠した勧誘 | ◎ | ◎ |
| マインドコントロール | ◎ | ◎ |
| 借金 | ◎ | ◎ |
| 家庭崩壊 | ◎ | ◎ |
| 議員との繋がり指摘 | ◎ | ◎ |

## 親族の声

### 同じ道を歩んだかもしれない

銃撃事件の容疑者がやったことは許されないが、広告塔を憎む気持ちも悲しいけど理解できてしまいました。仮に権力者がマルチの広告塔だったら、同じ道を歩んだかもしれないという気持ちが正直ありました。

### 破滅的な行動を起こさず済んでいる

私も不安を分かち合えているから破滅的な行動を起こさず済んでるのかもと感じました。
マルチやカルト宗教の運営側に聞いてみたいです。
人の不安を食い物にする人生で満足なのですかと。

アジェンダ

1. マルチ被害をなくす会

2. マルチ会員の親族被害

**3. 親族被害のポイント**

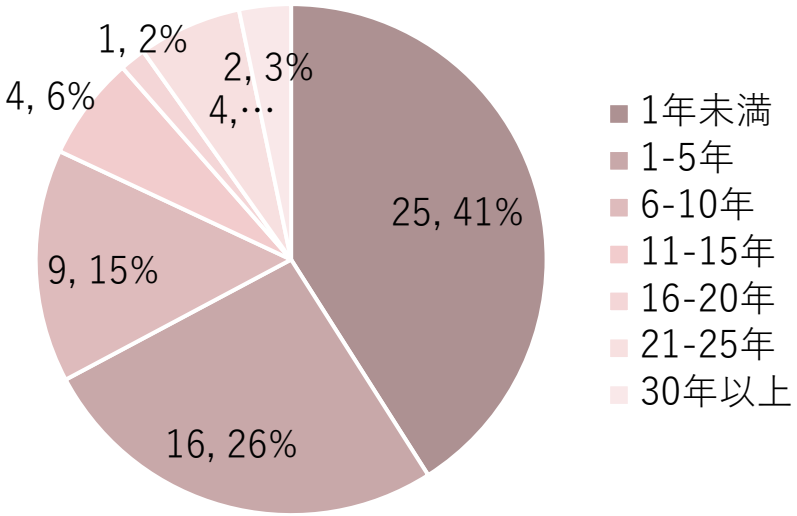
4. 要望

## 親族被害のポイント①：被害の長期化

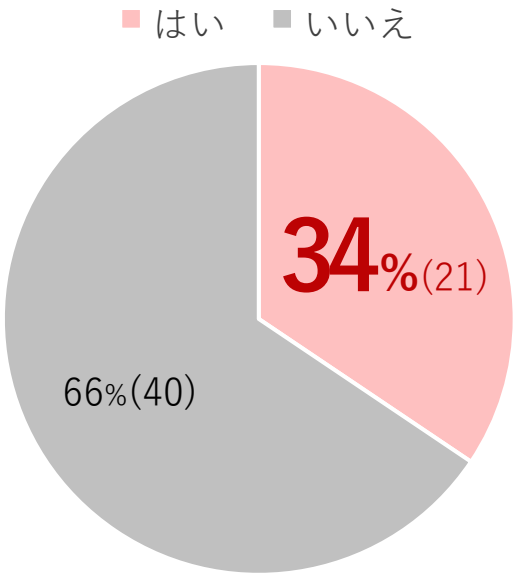
# 被害は長期的に継続する

### トラブルが発生している期間

**平均6年**




### 親族は複数社経験があるか



## 親族被害のポイント②：親族からの相談

## [消費生活センター・警察]脱会や処分を相談するも契約者からが基本で課題解決に繋がらない

**消費生活センター**

**息子の借金が莫大**になり消費生活センターへ相談。**「本人じゃないと」**「辞めさせるしかないよね」と言われた。それができないから相談したが、聞いてもらえるわけではなくマニュアルに沿った事務的な対応に見えた。(息子, G社, 1年)

**勧誘の不当性などを訴える申出制度を利用**。家族からの伝聞では相手側に逃げられる。録音や録画等の証拠提示 or 洗脳状態の会員**本人に相談に来てもらうことはできないか**との事だった。(母, N社, 7年)

**辞めさせたい**と地域の保健センターへ相談。「マルチ会社であっても、商品を買うことや働くモチベーションにもなっているため、こちらからの金銭援助は避けながら、母親の趣味と割り切るのはどうか」とアドバイスを受けた。**根本的な問題は解決していない**。(母, R社/C社, 6-10年)

**警察**

警察署 生活安全課 保安係に**立件できないか相談**。話を踏まえ警視庁と協議したが、**ほかにも多数同じ会社の被害の話が出てきていない限り**、会員本人の聴取、被害開始時点の状況把握、契約書などがまず必要。**奥さんに署で話を伺い、協力いただかないと立件はできない**とのこと。(妻, F社, 4年)

刑事課で「説明会で必ず儲かると言って契約させている。**詐欺行為が行われているので止めて欲しい**。」と相談。「詐欺事件としての立件は難しい。消費者センターへ。」と帰らされた。**録音や説明資料の嘘を証明して見せても、警察では無理**と言われた。(知人が会員, I社)

# [マルチ会社]違反行為に基づき親族の脱会を相談するも困難

## 匿名通報のお願いも聞いてもらえず、何も進展しなかった

母の私に対する行為の中で特商法違反と思われるものを列挙し、**会員権剥奪を相談**。母に私の名前が伝わると何が起こるか分からないため匿名でお願いしたい旨を念押しで伝えました。

結果は「息子さんから連絡があったのですが何かありましたか」とA社から母に連絡。**匿名でとのお願いも聞いてもらえず、何かありましたかと聞かれて答えるわけもなく。**母には通報したことを正直に伝え事なきを得ましたが、何も進展しませんでした。(母, A社, 30年以上)

## 会員取消は本人からの申出がないとできない

妻がブラインド勧誘されて会員になったこと。セミナーで製品に薬効を示し薬機法違反をしていること。経皮毒という嘘で一般製品を貶めていること。それに対して、**会員取消できないか相談**しました。

結果は**会員取消は本人からの申出がないと出来ない**の一点張り。特商法・薬機法違反は、チームに聞き取りすると言っていましたが、チーム内で口裏合わせして揉み消そうとしているようです。処分を下すにしても、会員でない私にはどんな処分が下されたのか情報も出せないよう。(妻, M社, 2年)

## 参考.消費生活センターへの相談

# 契約者であっても消費生活センターへの相談ハードルは非常に高い

### 背景

**消費生活センターへの相談は**
**契約者でも躊躇する人が多数**

＜理由＞
- 何を話せばよいのか分からない
- 怒られるのではと心配になる
- 騙されたことが恥ずかしい
- アップや仲間からの圧力が怖い
- 相談無料だと知らない
- 返金不可と諦めている　　など

### I社事例(2021/8行政処分)

**LINEグループで下記を共有し相談を促す**

**1. 消費生活センターへの相談内容**

✓ いつ、誰から誘われたのか？
✓ いつどこで説明を受けたか？
✓ どんなことに共感して参加しようと思ったか？
✓ 契約はいつどのような環境で交わしたか？
✓ 契約書の控えはあるか？
✓ 契約後言われていたこととどのような違いがあったか？

**2. その他レポート、ノウハウ等**

✓ 消費生活センターへの伝え方などの工夫
✓ 返金対応までのレポート
✓ 事業者との交渉
✓ リーダー会員への対応　　など

(親族の場合は上記に加え、契約者本人ではない・状況が把握できない・親族の話を相談することへのハードルなどがある)

アジェンダ

1. マルチ被害をなくす会
2. マルチ会員の親族被害
3. 親族被害のポイント
4. 要望

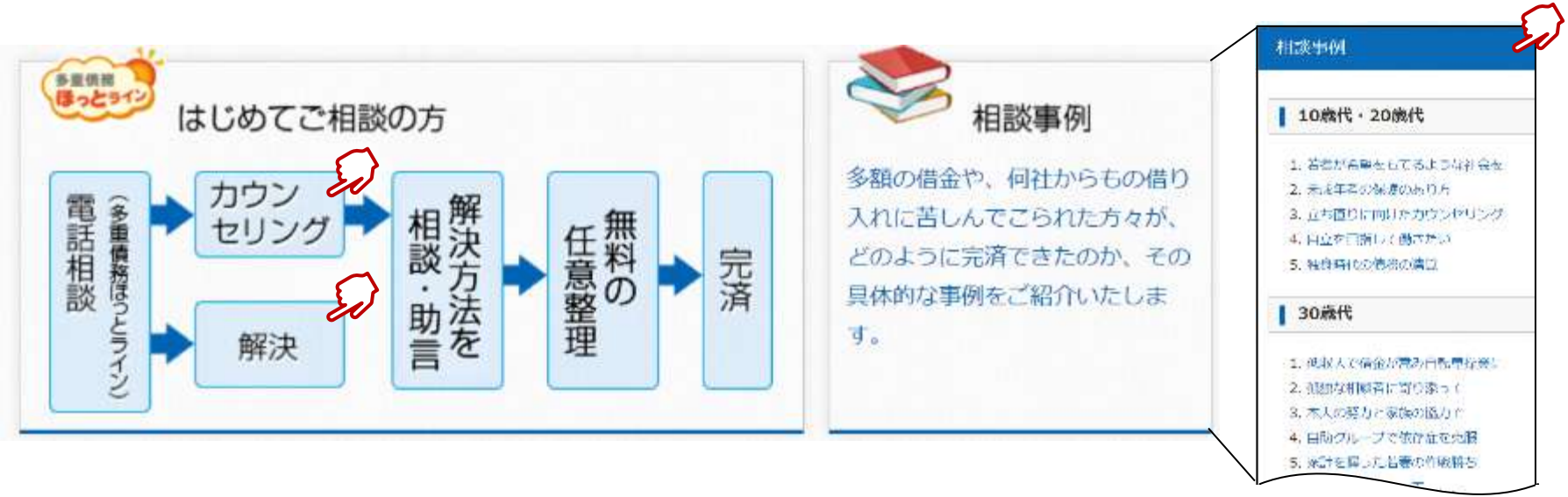
要望

# 親族の想いはマルチ商法の廃止。少なくとも行政処分と会員の脱会を希望

| | | |
|---|---|---|
| 親族の想い | **違法な勧誘活動に対する行政処分**<br>※将来的な被害の撲滅 | **親族の課題解決**<br>※脱会・マインドコントロール解除・被害額返済等 |
| 現在の想定課題 | [国]**リソース不足**<br>[都道府県]処分対象地域が限定 | [消費生活センター・警察]<br>**本人に被害認識**がなければ対応が困難 |
| 消費者庁等への要望 | 1.**違法行為の取締りを強化**してほしい<br>2.1のために**取締体制を拡充**してほしい | 3.会員親族等への**ワンストップの伴走支援窓口を設置**してほしい |

参考.伴走支援窓口イメージ　ー日本クレジットカウンセリング協会ー

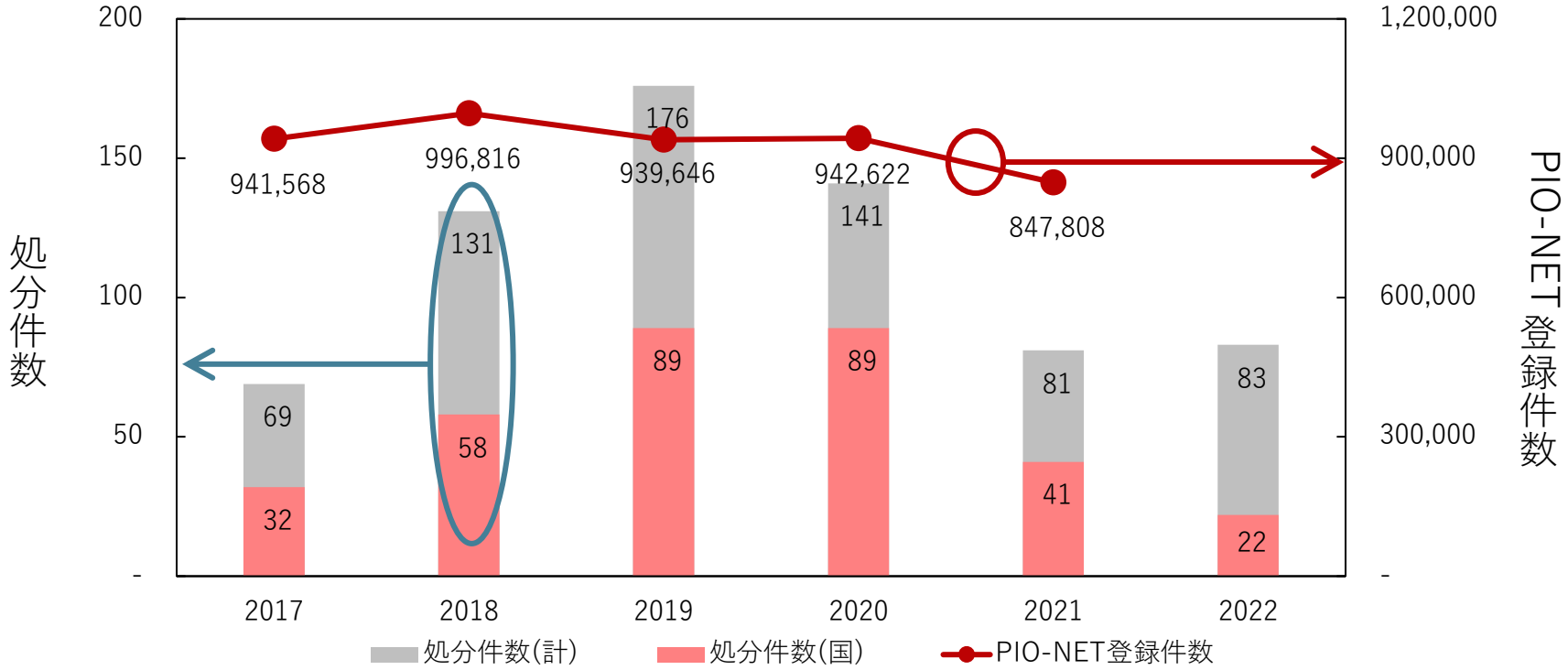
# ポイント：カウンセリングおよび解決までの伴走支援＋相談事例の公開




https://www.jcco.or.jp/

## 参考. 特商法違反に基づく処分件数推移

# 相談件数90万件に対し行政処分は200件未満




左軸：特商法違反に基づく処分件数推移(https://www.no-trouble.caa.go.jp/pdf/20220401ac01.pdf)
右軸：PIO-NET登録件数(https://datafile.kokusen.go.jp/search)

# 参考. 消費者基本計画工程表改定素案に関するパブリックコメント(2023/4)

| 項目 | 素案 | 変更案 |
| --- | --- | --- |
| 目標 | 特定商取引法及び預託法を厳正かつ適切に執行する | 特定商取引法及び預託法の厳正かつ適切な運用を確保するため、**執行強化を図る** |
| KPI（アウトプット指標） | 国による特定商取引法に基づく行政処分の件数 | **特定商取引法に関する相談件数および申出件数に対する**国による特定商取引法に基づく処分件数（事案数、事業者数） |
| KPI（アウトカム指標） | 初期「１違反行為の解消」<br>中期「１公正な取引の確保」<br>終期「１消費者利益の保護」 | 初期「１**取締体制の拡充**」<br>中期「１被害の減少」<br>終期「１被害の大幅減少」 |
| 取組 | 特定商取引法及び預託法の厳正かつ適切な執行 | ・特定商取引法及び預託法を厳正かつ適切な運用を確保するための**執行強化**、そのための**体制を大幅強化**<br>・「**マルチ被害者等向け支援窓口の設置**」の追加 |

https://public-comment.e-gov.go.jp/servlet/Public?CLASSNAME=PCMMSTDETAIL&id=235020025&Mode=0